

Sobre Digital Doctor

Executado desde 2015, o estudo Digital Doctor da Ipsos é um dos maiores do seu tipo, descobrindo a perspectiva dos médicos sobre todos os aspectos da saúde digital e conectada. Com os eventos recentes de COVID-19, este relatório revelará como as atitudes e comportamentos dos clínicos gerais mudaram em três períodos de tempo:

2020 W1

Antes do COVID

O 2020 Relatório do Digital Doctor lançado em março de 2020, no mesmo momento em que muitos países entraram em lockdown oficial do governo como resultado da pandemia de COVID-19.

As informações do relatório de dados de 2020 capturam, portanto, uma visão abrangente realmente pré-pandêmica sobre como eram as atitudes e comportamentos dos médicos de cuidados primários.

2021 W2

Durante COVID

Digital Doctor 2021 forneceu um pulso oportuno de onde os médicos estavam após um ano de pandemia.

Os prestadores de serviços de saúde tiveram que mudar para uma forma virtual de trabalho que nunca foi imaginada. As informações dos dados de 2021 foram, portanto, moldadas com um foco na mudança de comportamento devido ao Coronavírus e uma aceleração na adoção de ferramentas e soluções digitais.

2022 W3

Post COVID

O relatório Digital Doctor de 2023 agora abrange as opiniões, comportamentos e atitudes dos PCPs em um mundo pós-pandêmico.

Em linha com as tendências atuais, há também agora um foco maior em tecnologias populares emergentes, como IA e Terapêutica Digital.

O relatório de 2023 fornecerá um foco melhor em sua estratégia digital, abrangendo e-commerce, soluções além do comprimido e terapêuticas digitais.

Metodologia: Questionário de 20 minutos realizado online em 19 mercados

Datas de trabalho de campo: Outubro de 2022 para Março 2023

Embora o empoderamento do paciente seja visto no centro de soluções de saúde conectadas também é vista como uma ameaça



Um benefício centrado no paciente é evidente; os profissionais de saúde percebem que os benefícios da saúde digital estão servindo o propósito do empoderamento do paciente.

Acordo com afirmações (Top 2 Box*)

77%

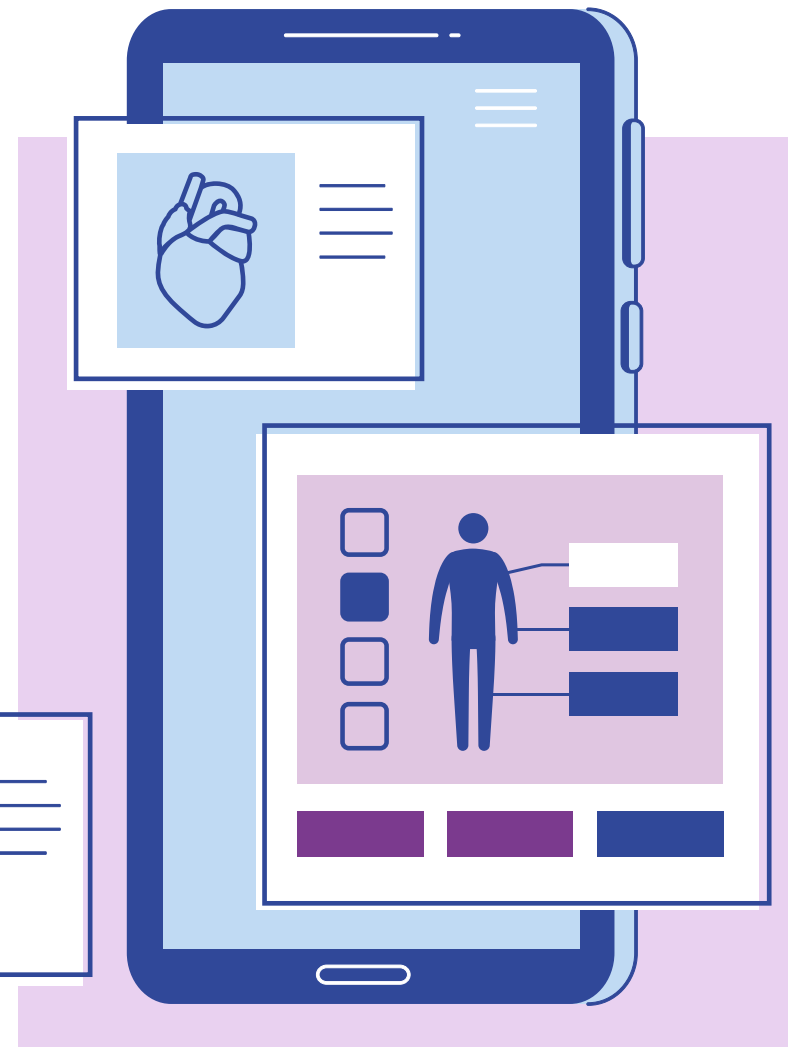
Concordar que com as Cardiopatias Congênitas fica mais fácil para os pacientes entenderem sua própria saúde e condições de saúde

69%

Concordar que CHDs a Permitir que os pacientes tenham conversas mais eficazes com seu médico/enfermeiro

71%

Concordo que com as DCCs tornou-se mais fácil identificar sintomas e tomar medidas preventivas.

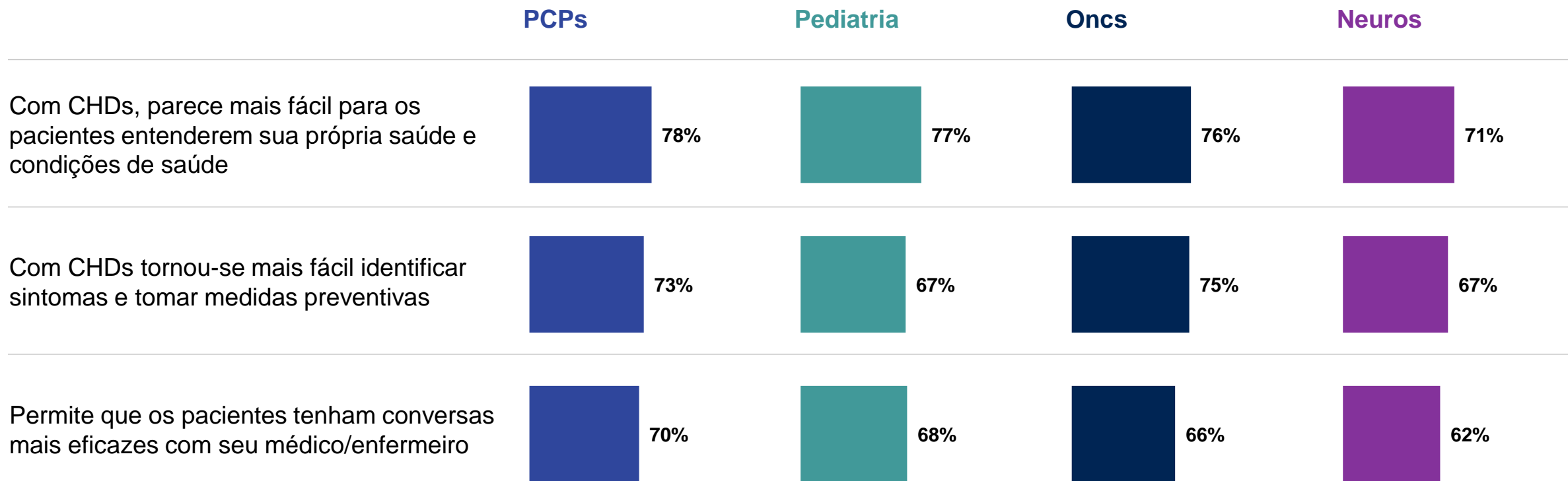


Fonte: Q6. Por favor, indique o quanto você concorda ou discorda com as seguintes afirmações em relação aos resultados do uso de dispositivos ou ferramentas de saúde conectados? Q7. Agora pensando em seus próprios pacientes. Usando a escala abaixo, por favor, indique o quanto você concorda ou discorda com as seguintes afirmações?

Base: Todos os entrevistados (n= 3.428)

Consenso entre especialistas e cuidados primários sobre o papel da saúde digital para impulsionar uma maior capacitação do paciente

Acordo com declarações (Caixa superior 2*) - Por especialidade



Fonte: Q6. Por favor, indique o quanto você concorda ou discorda com as seguintes declarações em relação aos resultados do uso de dispositivos ou ferramentas de saúde conectada? Q7. Agora, pensando em seus próprios pacientes. Usando a escala abaixo, por favor, indique o quanto você concorda ou discorda com as seguintes declarações?

Base: Todos os respondentes (n= Mais detalhes na seção de notas)

*Resultados mostrados com base em Top 2 Box (1-5 em uma escala onde 1 = Discordo completamente e 5 = Concordo completamente)



Este empoderamento vem com um custo, com HCPs expressando preocupações em relação aos pacientes possivelmente interpretando erroneamente os dados ou se autodiagnosticando na ausência de HCPs

Dois dos maiores receios expressos pelos profissionais de saúde em relação ao uso dos CHDs são:

58%

Pacientes podem interpretar erroneamente os dados

52%

O potencial de fazer com que os pacientes se auto-diagnostiquem/se auto-gerenciem sem supervisão médica.



Fonte: Q9. Quais preocupações, se houver, você tem sobre o uso de dispositivos e ferramentas de saúde conectados?

Base: Todos os respondentes (n = 3.428)

O que é Telemedicina?

Telemedicina conecta efetivamente indivíduos e seus prestadores de cuidados de saúde, onde os pacientes podem receber cuidados, consultar um provedor, obter informações sobre uma condição ou tratamento, organizar prescrições e receber um diagnóstico.

As abordagens mais comumente usadas na telemedicina incluem Visitas Virtuais (encontros ao vivo, símposios, interativos via vídeo, telefone ou chat ao vivo), interações baseadas em chat (comunicações online ou em aplicativos móveis), monitoramento remoto de pacientes (apoio à monitorização contínua de condições e gestão de doenças crônicas), e modalidades habilitadas por tecnologia

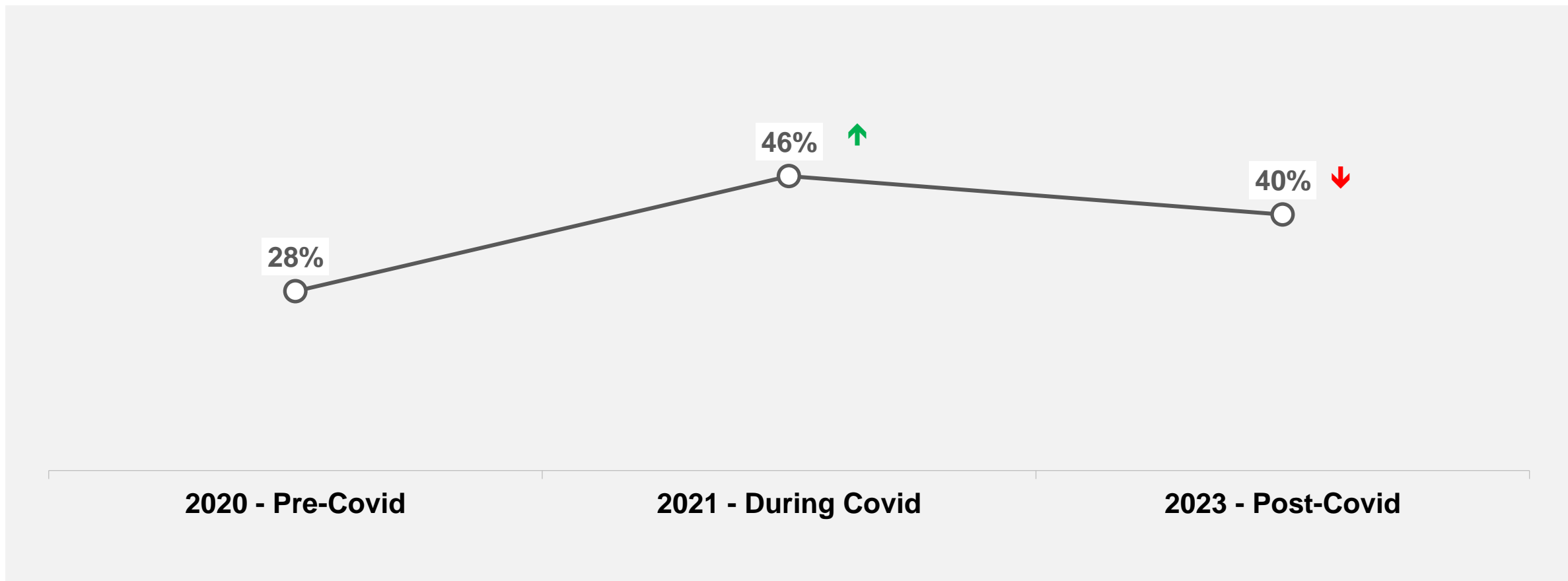


**Está claro que a
Telemedicina veio para
ficar: Uma mudança nos
pontos de engajamento
remoto indica uma nova
normalidade pós-
pandemia para a
telemedicina**



A telemedicina agora se tornou uma realidade e uma parte integral do cuidado de saúde para 4 em 10 profissionais de saúde, globalmente. Isso é quase o dobro em comparação com antes do Covid.

% atualmente usando soluções de telemedicina



Fonte: Q13a. No que diz respeito ao cuidado do paciente, você atualmente ou no passado pratica medicina virtualmente por meio de soluções de telessaúde?

Base: Todos os entrevistados no W1 (n= 1.268), W2 (n= 1.454), W3 (n= 3,428)

↑ → ↑ / ↓ Indica diferença estatisticamente significativa da onda anterior.

No entanto, desafios-chave permanecem em torno da capacidade de diagnosticar com precisão condições remotamente e os HCPs estão preocupados com sua capacidade de fornecer bons cuidados

Desafios da telemedicina

46%

1st



Capacidade de diagnosticar com precisão condições remotamente

32%

2nd



Qualidade do cuidado que os profissionais de saúde conseguem fornecer via telemedicina

31%

3rd



Alfabetização digital / tecnológica entre pacientes e médicos

Fonte: Q13J. Por favor, classifique as declarações abaixo em ordem de grau de desafio que representam, se houver, para a implementação de soluções de telemedicina do seu ponto de vista?
Base: W3'23: Todos os entrevistados (n= 3.428)

Existe a oportunidade de impulsionar ainda mais a adoção de Inteligência Artificial (IA) e Terapêuticas Digitais (DTx); mas ainda há trabalho a ser feito



68%

Concordam que estão entusiasmados com o papel da inteligência artificial no futuro da saúde

Fonte: Q3. Em uma escala de 1 a 7, onde 1 é 'discordo completamente' e 7 é 'concordo completamente', por favor indique o quanto você concorda ou discorda com as seguintes afirmações relacionadas a dispositivos de saúde conectados e atividades digitais.

Base: Todos os entrevistados (n= 3.427) T3B



Profissionais de saúde veem os benefícios da IA especialmente em torno da automação e diagnósticos mais eficientes e precisos



Benefícios



45%
Automates
tarefas repetitivas



40%
Melhora a eficiência
do diagnóstico



40%
Melhora a precisão
do diagnóstico

Fonte: Q21. Quais dos seguintes você acredita que são os principais benefícios das soluções de inteligência artificial, se houver?

Base: Todos os entrevistados (n= 3.428)

O que é DTx ?

Terapêuticas digitais são intervenções terapêuticas baseadas em evidências, impulsionadas por programas de software de alta qualidade para prevenir, gerenciar ou tratar um distúrbio ou doença médica. Exemplos dessas soluções de saúde digital incluem programas de gerenciamento de Diabetes, Terapia para vício em opioides através de um aplicativo da Pear Therapeutics.



Cerca de um terço está ciente da definição de DTx no entanto, os níveis de recomendação e prescrição continuam baixos

Consciência da definição de DTx

27%



Recomendado um DTx

25%



Prescrito um DTx

18%

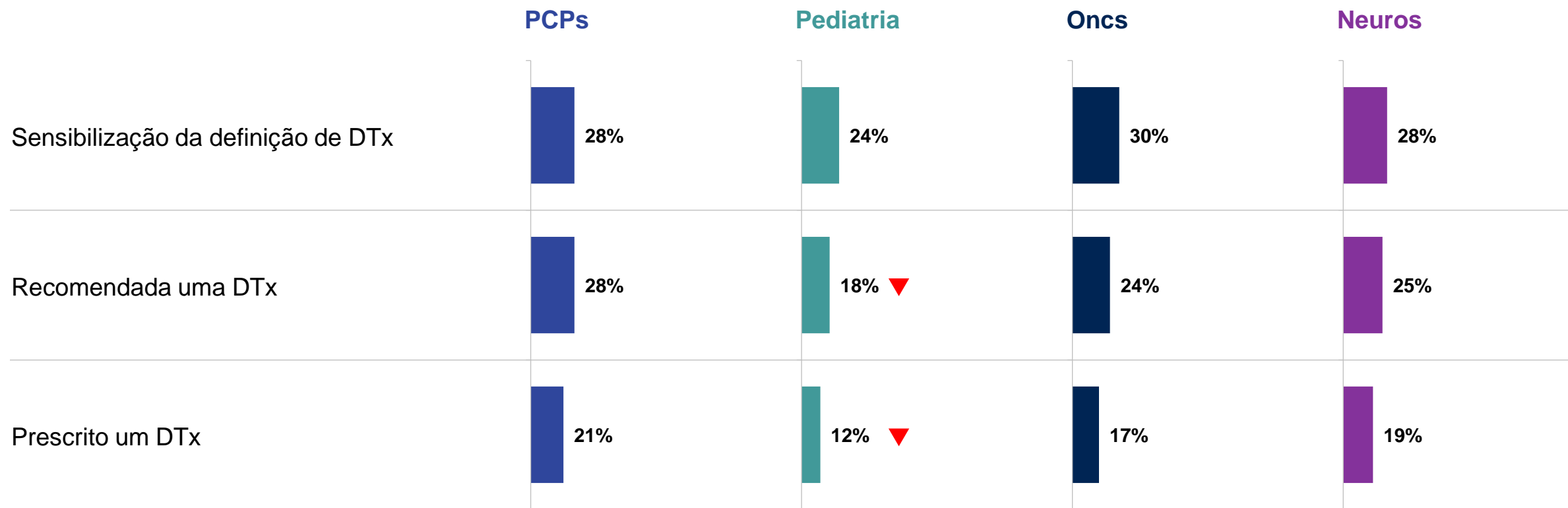


Fonte: Q14. Você já estava ciente dessa definição? Q15. Em relação à terapêutica digital, você já fez algumas das seguintes coisas?

Base: Todos os entrevistados (n= 3.428)

Paeds são os menos propensos a ter recomendado / prescrito um DTx comparado às outras especialidades

DTx - Por especialidade



Fonte: Q14. Você estava previamente ciente dessa definição? Q15. Em relação às terapêuticas digitais, você fez alguma das seguintes coisas?
Base: Todos os respondentes (n= Mais detalhes na sessão de notas)

▲ ▼ Mais alto/mais baixo do que outras especialidades

Não tendo treinamento suficiente sobre como usar DTx bem como uma crença de que eles carecem de eficácia e evidência clínica suficiente são os principais problemas com DTx

Acordo com declarações (T2B) - Barreiras para DTx



62%

Não há treinamento suficiente sobre como usar. DTx



48 %

Não todos DTx tratamentos são eficazes



45 %

Não há evidências clínicas suficientes sobre DTx

Fonte: Até que ponto você concorda ou discorda das seguintes declarações:

Base: Todos os entrevistados (n = 3.428)

A paisagem multicanal: comunicando com HCPs

Ecosistema de canais físicos e digitais incluído em nossa pesquisa

Fontes offline



Presença patrocinada em um **conferência presencial**

Em **encontros individuais presenciais** com um representante farmacêutico

Eventos/ reuniões presenciais com um grupo de pares hospedado por um representante farmacêutico

Uma **ligação telefônica** de um centro farmacêutico que oferece acesso ao pessoal de Informação Médica (MI) não promocional



Farmacêutico websites da empresa

Websites de empresas não farmacêuticas

Módulos de estudo online entregue por meio de uma terceira parte para fins de treinamento e educação



Realidade virtual aplicações para treinamento e educação



Mídia social conteúdo postado por KOLs

Metaverso

Serviços/ materiais/aplicativos de apoio ao paciente



Conversas em grupo por mensagem com outros profissionais de saúde

Discussões online com colegas e outros através de um fórum ou quadro de anúncios

Serviço de clique para conversar. de uma empresa farmacêutica para se conectar com pessoal de MI



Atualizações por e-mail sobre desenvolvimentos de produtos de empresas farmacêuticas



Podcasts de um Profissional de Saúde quem é um especialista líder em seu campo
Portais farmacêuticos que fornecem informações e serviços para usuários registrados



Webinários online de empresas farmacêuticas

Acesso remoto à web para um **conferência virtual**

Reuniões virtuais individuais com um Representante farmacêutico

Reuniões de grupo virtuais com um grupo de colegas hospedados por um especialista relevante de uma empresa farmacêutica

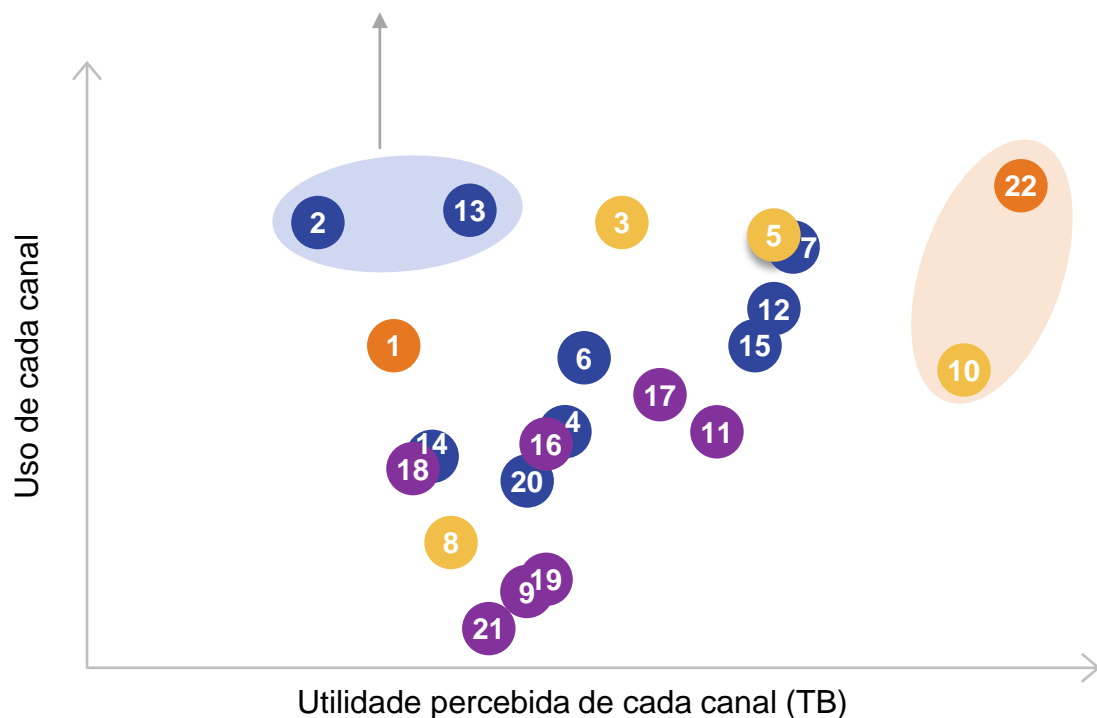
Uma realidade omnicanal está se tornando evidente; no entanto, é necessário uma mudança de mentalidade em direção a um modelo mais centrado no consumidor



Websites não relacionados à indústria farmacêutica e conferências presenciais são percebidos como as fontes mais úteis entre os profissionais de saúde.

Uso vs. utilidade percebida de cada canal

Há outras fontes, no entanto, como e-mails e webinars que, embora tenham um alcance alto, sua utilidade percebida é baixa. A questão é como podemos aumentar ainda mais o valor dessas fontes para que mais profissionais de saúde as utilizem e as considerem úteis?



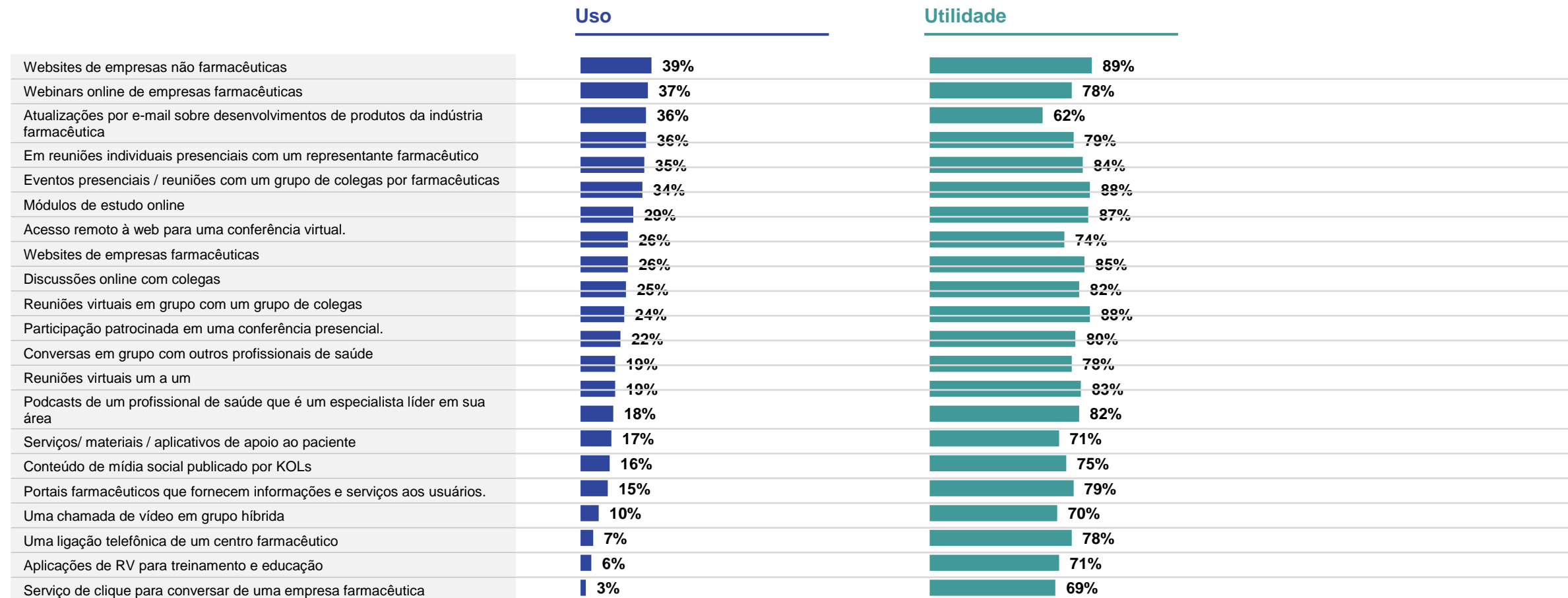
- | | |
|--|--|
| 1 Websites de empresas farmacêuticas | 12 Acesso remoto à web a um conferência virtual |
| 2 Atualizações por email sobre desenvolvimentos de produtos de empresas farmacêuticas | 13 Webinars online de empresas farmacêuticas |
| 3 Em pessoa um a um reuniões com um representante farmacêutico | 14 Mídia social conteúdo postado por KOLs |
| 4 Virtual um-para-um reuniões com um especialista de uma empresa farmacêutica | 15 Discussões online com colegas / pares / líderes de opinião |
| 5 Eventos / reuniões presenciais com um grupo de colegas hospedado pela indústria farmacêutica | 16 Apoio ao paciente serviços / materiais / aplicativos |
| 6 Reuniões virtuais de grupo com um grupo de colegas | 17 Conversas em grupo por mensagens com outros profissionais de saúde |
| 7 Módulos de estudo online | 18 Portais farmacêuticos que fornecem informações e serviços aos usuários |
| 8 Um ligação telefônica de um centro farmacêutico | 19 Realidade Virtual aplicações para treinamento e educação |
| 9 Clique para conversar serviço de uma empresa farmacêutica | 20 Um grupo de vídeo híbrido. ligação com participantes presenciais e online |
| 10 Participação patrocinada em um conferência presencial | 21 Metauniverso |
| 11 Podcasts de um profissional de saúde que é um especialista líder em seu campo | 22 Websites de empresas não farmacêuticas |

Fonte: Q10. Quais das seguintes fontes de informação, se houver, você utilizou nos últimos 3 meses para obter informações médicas para apoiar sua prática clínica diária? Q11. Quão útil ou inútil você considera cada uma dessas fontes de informação?

Base: Todos os respondentes Total (n= 3.428)

Uma mistura de fontes digitais e pessoais é evidente à medida que as necessidades e atividades dos profissionais de saúde se tornam mais complexas

Fontes de informação utilizadas nos últimos três meses - Total



Fonte: Q10. Quais das seguintes fontes de informação, se houver, você utilizou nos últimos 3 meses para obter informações médicas que apoiassem a sua prática clínica diária?

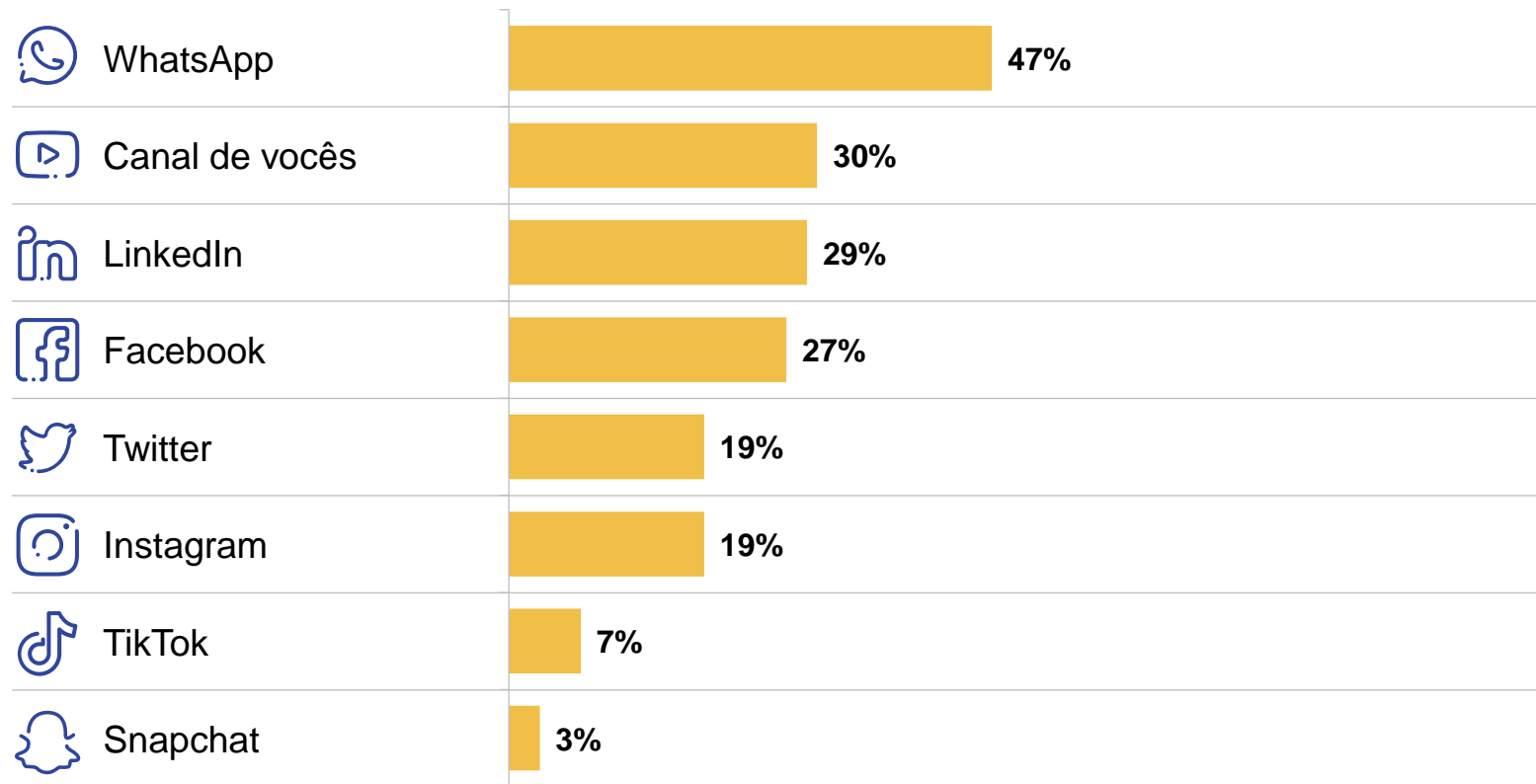
Base: Todos os respondentes (n= 3.428)

↑ / ↓ Indica diferença estatisticamente significativa da onda anterior



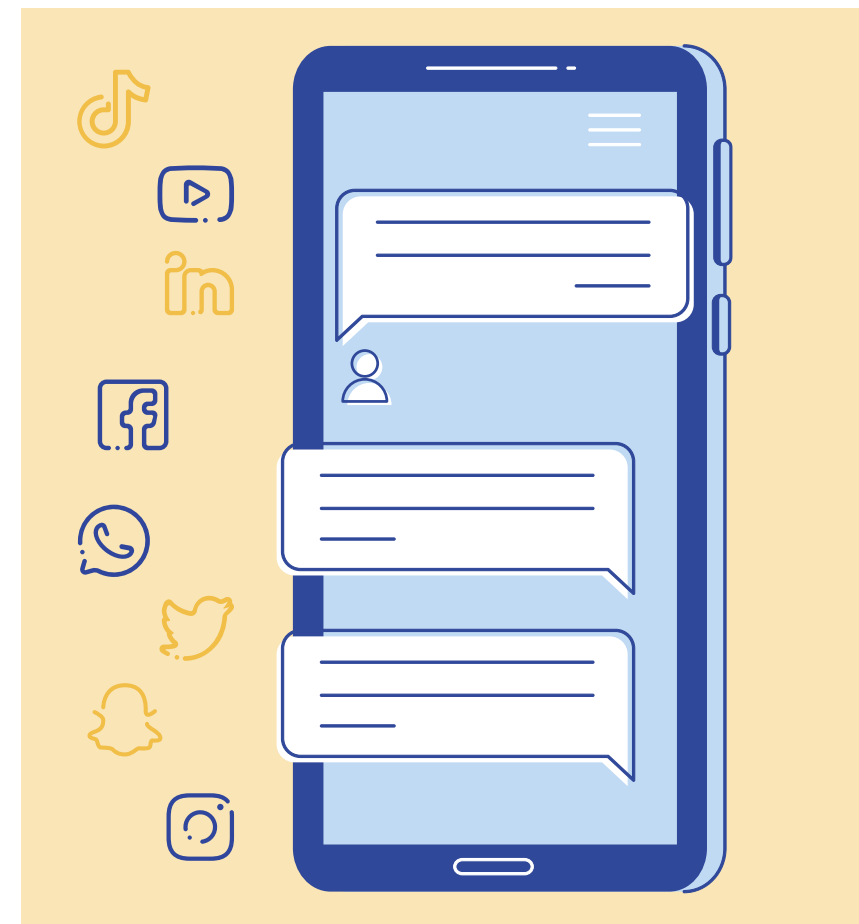
WhatsApp parece ser a plataforma principal com a qual os HCPs irão interagir mais; aproximadamente um terço também usará o YouTube, LinkedIn e Facebook

Uso global de plataformas de mídia social



Fonte: Q12b. Quais das seguintes plataformas de redes sociais você usa, se houver, por motivos profissionais?

Base: Todos os respondentes Total (n = 3.428)



Resultados mostrados com base em % de profissionais de saúde selecionando cada declaração



Dirigindo-se para um futuro mais sustentável e equitativo



Percepções sobre consultas remotas e seu impacto ambiental



EMBORA 69%

concordar que as consultas remotas irão melhorar o impacto ambiental da indústria de saúde

* T3B: Em uma escala de 1 a 7, onde 1 é 'discordo completamente' e 7 é 'concordo completamente'



SOMENTE 33%**

considerado um dos principais benefícios da Telemedicina 'Impacto ambiental positivo devido à redução de viagens'

**% selecionando esta declaração como uma das vantagens percebidas da Telemedicina



O meio ambiente
impactos da telemedicina

É preciso fazer mais para entender o impacto ambiental e o verdadeiro benefício da telemedicina no meio ambiente

Fonte: Q3. Em uma escala de 1 a 7, onde 1 é 'discordo completamente' e 7 é 'concordo completamente', por favor indique o quanto você concorda ou discorda com as seguintes declarações relacionadas a dispositivos de saúde conectados e atividades digitais. Q13f. Quais são ou poderiam ser as vantagens, se houver, para praticando medicina praticamente por meio de soluções de telemedicina do seu ponto de vista?
Base: Todos os respondentes (n = 3.428)

Incapacidade de uma avaliação completa por profissionais de saúde e problemas de banda larga dos pacientes são vistos como principais barreiras para o uso/acesso à Telemedicina

Percepções sobre consultas remotas e Equidade Tecnológica



EMBORA 72%*

concordar que os CHDs facilitam um maior acesso aos cuidados de saúde para pacientes que podem não ter fácil acesso

* T3B: Em uma escala de 1 a 7, onde 1 é 'discordo completamente' e 7 é 'concordo completamente'



AS PRINCIPAIS BARREIRAS PARA OS PACIENTES, SEGUNDO OS PROFISSIONAIS DE SAÚDE, SÃO O ANALFABETISMO EM SAÚDE E TECNOLOGIA/ACESSO:

44%: Dificuldade em descrever com precisão sua situação

44%: Poor problemas de banda larga

40%: Pacientes nem sempre têm o equipamento certo participar

Fonte: Q6. Por favor, indique o quanto você concorda ou discorda com as seguintes afirmações em relação aos resultados do uso de dispositivos ou ferramentas de saúde conectados? Q13h. Quais são ou poderiam ser as barreiras, se houver, que impediriam os pacientes de usar soluções de telessaúde?

Base: Todos os entrevistados (n= 3.428)

DIGITAL MÉDICO 2023

LEVANTAMENTO DE
RASTREAMENTO DE SAÚDE |
RESUMO

REENA SOOCH

Chefe Global de Saúde Digital e
Conectada

